

POLITIQUE D'UTILISATION DES COOKIES

Notre société SENDAO utilise des cookies et technologies similaires (traceurs) sur son site web sendao.fr.

TABLE DES MATIERES :

1. A quoi correspondent les cookies et traceurs ?

2. Quelle est la base légale encadrant l'utilisation des cookies ?

3. Quelle est la portée de votre consentement aux cookies ?

4. Quels types de cookies sont utilisés sur nos sites et pourquoi ?

5. Comment gérer et s'opposer à l'utilisation des cookies ?

6. Qui contacter pour obtenir plus d'informations sur l'utilisation des cookies ?

1) A QUOI CORRESPONDENT LES COOKIES ET TRACEURS ?

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre terminal de navigation (ordinateur, tablette ou téléphone mobile par exemple) par SENDAO ou par un tiers lors de la visite d'un site ou lors de la consultation d'une publicité.

Ce fichier permettra, pendant sa durée d'enregistrement, d'identifier votre appareil lors de vos prochaines visites sur les sites et de conserver vos données de visites et de navigation pour une durée limitée.

Dans la présente politique, il doit être entendu par « cookie » tout traceur, c'est-à-dire toute opération visant à accéder ou à inscrire des informations stockées sur votre terminal.

2) QUELLE EST LA BASE LEGALE ENCADRANT L'UTILISATION DES COOKIES ?

L'utilisation des cookies repose en principe sur votre consentement préalable, que nous recueillons via la plateforme de gestion des cookies mise à votre disposition. Cependant, le dépôt de certains cookies ne requière pas votre consentement. Il s'agit :

- des cookies permettant ou facilitant la transmission d'une communication ;
- des cookies strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par vous. Cela comprend notamment certains traceurs de mesure d'audience exemptés de consentement selon la réglementation applicable.

3) QUELLE EST LA PORTEE DE VOTRE CONSENTEMENT AUX COOKIES ?

Nous exploitons plusieurs sites web :

- d'une part, nos sites vitrines (sendao.fr) ;
- d'autre part, les sites web de notre plateforme destinés à nos clients et utilisateurs (web.sendao.fr), qui permet notamment la création d'un compte et l'accès aux services.

En conséquence et lorsque cela est nécessaire, nous recueillons, de manière distincte, votre consentement pour chacun des sites concernés. Vos choix de consentement ou de refus exprimés sur l'un ou l'autre de nos sites n'ont donc d'effet que pour le dépôt et la lecture de cookies relevant de chaque site respectif, de façon indépendante.

Dans tous les cas, vos choix de consentement sont conservés pour une durée de 6 mois en cas d'acceptation, et 1 jour en cas de refus. La durée de vie des cookies est quant à elle précisée dans les tableaux ci-dessous (point 4).

4) QUELS TYPES DE COOKIES SONT UTILISES SUR NOS SITES ET POURQUOI ?

a. Les cookies exemptés de consentement

Les cookies exemptés de consentement sont ceux indispensables aux fonctionnalités essentielles de nos sites. C'est pourquoi il n'est pas possible de s'y opposer dans la plateforme de gestion des cookies.

Ces cookies nous permettent notamment :

- de conserver le choix exprimé par les utilisateurs sur le dépôt et la lecture de traceurs ;
- de vous authentifier et d'assurer la sécurité du mécanisme d'authentification, par exemple en limitant les tentatives d'accès robotisées ou inattendues ;
- de personnaliser l'interface utilisateur (par exemple, pour la présentation d'un service) en fonction de votre terminal ;
- de produire des données statistiques anonymes de la fréquentation et de l'utilisation des sites.

Bien que nous ne le recommandions pas, vous pouvez, en fonction du navigateur utilisé, vous opposer au dépôt de ces cookies sur votre terminal à l'aide des paramètres de votre navigateur en suivant les instructions suivantes afin de bloquer tous les cookies : [Microsoft Edge](#), [Safari](#), [Firefox](#) et [Opera](#). Dans ce cas, il est possible que votre expérience en tant que visiteur soit dégradée.

La liste des cookies indispensables aux fonctionnalités essentielles de nos sites figure ci-après :

Nom du cookie	Finalité	Durée de vie du cookie	Domaines sur lesquels les cookies peuvent être déposés
euconsent-v2	Retenir vos choix effectués dans la plateforme de gestion des cookies de Doubletrade (Solution Sirdata)	6 mois	Sendao.fr et ses sous-domaines
lmsessid		12 mois	Sendao.fr et ses sous-domaines
landermagic_session XSRF-TOKEN	(Solution LanderMagic)	2 heures	Landermagic.com et ses sous-domaines
WEBMO-VNU		Session	Sendao.fr et ses sous-domaines
__cf_bm	Cookie Cloudflare déposé par Hubspot à des fins de protection contre les bots malveillants (Solution Hubspot)	30 minutes	Hubspot.com et ses sous-domaines
AWSALBAPP-0 AWSALBAPP-1 AWSALBAPP-2 AWSALBAPP-3 AWSALBTG AWSALBTGCORS	Orienter un utilisateur vers un même serveur pendant sa session, afin d'assurer la stabilité et la continuité du service (Solution AWS Application Load Balancer)	7 jours	Web1.sendao.fr
KC_AUTH_SESSION_HASH	Authentifier l'utilisateur et sécuriser le processus de connexion (Solution Keycloak)	1 minute	Sendao.fr et ses sous-domaines
KC_RESTART AUTH_SESSION_ID KC_STATE_CHECKER		Session	
visit		30 minutes	Sendao.fr et ses sous-domaines
visitor		390 jours	Sendao.fr et ses sous-domaines
sib_cuid		182 jours	Sendao.fr et ses sous-domaines

b. Les cookies de mesure d'audience

Les cookies de mesure d'audience sont soumis à votre consentement dans la plateforme de gestion des cookies. Ils nous permettent notamment de :

- mesurer la fréquentation des différents contenus et rubriques de nos sites afin d'évaluer la manière dont les visiteurs naviguent ;
- améliorer les performances de nos sites ;
- optimiser les parcours de nos clients ou utilisateurs sur les sites ;
- accompagner nos clients dans l'utilisation des services de manière plus personnalisée ;
- améliorer l'interface et l'expérience des utilisateurs des sites.

La liste des cookies de mesure d'audience présents sur nos sites figure ci-après :

Nom du cookie	Finalité	Durée de vie du cookie	Domaines sur lesquels les cookies peuvent être déposés
_ga _ga_<container-id> FPID	Mesurer l'audience des sites, différencier les utilisateurs et les sessions uniques d'un même utilisateur (Solution Google Analytics)	400 jours	Sendao.fr et ses sous-domaines
FPLC		20 heures	
_clck	Analyser votre comportement et vos interactions avec les sites afin d'améliorer votre expérience utilisateur (Solution Microsoft Clarity)	12 mois	Sendao.fr et ses sous-domaines
_clsk		24 heures	

c. Les cookies de publicité non personnalisée

Les cookies de mesure d'audience de la publicité sont soumis à votre consentement dans la plateforme de gestion des cookies. Ils nous permettent notamment de :

- mesurer l'audience de nos publicités affichées sur d'autres plateformes ;
- mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires et actions commerciales.

La liste des cookies de publicité non personnalisée présents sur nos sites figure ci-après :

Nom du cookie	Finalité	Durée de vie du cookie	Domaines sur lesquels les cookies
---------------	----------	------------------------	-----------------------------------

			peuvent être déposés
_gcl_au	Enregistrer vos informations de navigation notamment lorsque vous arrivez sur nos sites après avoir cliqué sur une publicité proposée par Google, afin d'en mesurer l'efficacité <i>(Solution Google Adsense)</i>	3 mois	Sendao.fr et ses sous-domaines
test_cookie			DoubleClick.net et ses sous-domaines
_uetid	Enregistrer vos informations de navigation notamment lorsque vous arrivez sur nos sites après avoir cliqué sur une publicité proposée par Microsoft, afin d'en mesurer l'efficacité <i>(Solution Microsoft Advertising)</i>	24 heures	Sendao.fr et ses sous-domaines
_uetvid		13 mois	
MUID		Bing.com et ses sous-domaines	
bcookie	Enregistrer vos informations de navigation notamment lorsque vous arrivez sur nos sites après avoir cliqué sur une publicité proposée par LinkedIn, afin d'en mesurer l'efficacité <i>(Solution LinkedIn Ads)</i>	12 mois	Linkedin.com et ses sous-domaines
li_gc		6 mois	
lidc		24 heures	
__cf_bm		30 minutes	

d. Les cookies de contenus embarqués de tiers

Les cookies de contenus embarqués de tiers sont soumis à votre consentement dans la plateforme de gestion des cookies.

Nous incluons sur nos sites des services proposés par des tiers afin vous permettre, par exemple, de regarder une vidéo hébergée par un tiers, d'accéder à un contenu issu d'un réseau social ou encore d'accéder à une carte interactive, directement depuis nos sites. Cependant ces services peuvent traiter, pour leur propre compte, des données issues de votre navigation et de votre interaction avec les services.

C'est pourquoi nous vous invitons, avant de donner votre consentement, à consulter les politiques d'utilisation des données personnelles et cookies de ces tiers :

YouTube : <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr> et <https://business.safety.google/adscookies/>

5) COMMENT GERER ET S'OPPOSER A L'UTILISATION DES COOKIES ?

Vous pouvez définir vos choix relatifs à votre consentement dans la plateforme de gestion des cookies. Il vous est possible de revenir à tout moment sur vos choix.

Vous pouvez également, dans les paramètres de votre navigateur, effacer des cookies ou autoriser/bloquer les cookies pour les sites de votre choix :

- Si vous utilisez Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/>
- Si vous utilisez Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/safari>
- Si vous utilisez Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/g%C3%A9rer-les-cookies-dans-microsoft-edge-afficher-autoriser-bloquer-supprimer-et-utiliser-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Si vous utilisez Opera : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- Si vous utilisez Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&co=GENIE.Platform%3DAndroid&oco=0>

6) QUI CONTACTER POUR OBTENIR PLUS D'INFORMATIONS SUR L'UTILISATION DES COOKIES ?

Pour toute question ou information relative à la présente politique, nous vous invitons :

- à consulter notre [politique de protection des données personnelles](#) ;
- à contacter notre Délégué à la Protection des Données personnelles à l'adresse suivante : dpo_sendao@sendao.eu.

7) MODIFICATION DE LA PRESENTE POLITIQUE

Nous sommes susceptibles de modifier régulièrement la présente politique d'utilisation des cookies, afin notamment de tenir compte des évolutions de la réglementation en vigueur.

Date de mise à jour : 25/06/2026